**Порядок предоставления медицинской помощи,**

**права граждан**

1. ЛПУ, оказывающее медицинские услуги, должно иметь лицензию учреждения и санитарно-эпидемиологическое заключение.

2. Гражданин имеет право на выбор медицинского учреждения в рамках действующего законодательства ( 1 раз в год ), а также право на выбор врача.

3. При неотложных состояниях, острой боли, гражданина требующего оказания неотложной медицинской помощи, осмотр и лечебные мероприятия осуществляются в день обращения.

4. Объем, своевременность проведения лечебных и диагностических мероприятий определяются лечащим врачом.

5. В случае оказания плановой медицинской помощи возможно наличие очередности.

6. При плановой госпитализации гражданин имеет право на выбор медицинского учреждения.

7. Для оказания неотложной помощи в стационаре выбор медицинского учреждения осуществляет лечащий врач.

8. В соответствии с законодательством, пациент получает информацию о состоянии его здоровья, а также имеет право на отказ от проведения медицинского вмешательства.

9. Пациент информируется о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, и должен поставить свою подпись в медицинской карте.

10. Пациент **обязан соблюдать** правила внутреннего распорядка учреждения и рекомендации лечащего врача.

**11. При каждом обращении в поликлинику предъявление паспорта и страхового полиса ОБЯЗАТЕЛЬНО (при обращении по ОМС), при лечении на платной основе – паспорт.**